

Moderieren: Zielorientiert und mit Fassung - auch wenn's brenzlig wird

In Kooperation mit Public Conversation

In der Leitung von Sitzungen kann es uns aus dem Gleichgewicht bringen, wenn schwierige Situationen auftauchen. Schwierigkeiten können in einem unerwartet angespannten Moment zwischen Teilnehmenden entstehen oder sie liegen in der Dynamik der Gruppennorm und diese macht es schwierig, zuzuhören und miteinander die Zeit zu teilen. Schwierig werden kann es auch, wenn die Legitimation der Moderation hinterfragt wird. In jedem Fall kann man einen professionellen Umgang in solchen Situationen lernen. Dieser Workshop bietet die Möglichkeit, Fassung und Bodenhaftung zu bewahren, auch wenn's brenzlig wird.

Lernziele

- Anwenden von Kernfragen und anderen Ressourcen, die helfen, in herausfordernden Situationen von Meetings oder Gesprächen zu moderieren
- Lernen von Strategien für die Vorbereitung und Vorbeugung von potentiellen Entgleisungen, bevor die Teilnehmenden im Raum sind
- Entwicklung tieferer Achtsamkeit gegenüber den persönlichen Eigenschaften und Meinungen, die in die Rolle der Moderatorin, des Moderators eingebracht werden und für die eigene Bodenhaftung hilfreich oder hinderlich sind
- Bewusstseinschärfung für die Entscheidung, wann und wie auftauchende Schwierigkeiten behandelt werden

Zielpublikum

- Führungskräfte in Organisationen, die Veränderungsprozesse oder andere herausfordernde Situationen zu überwinden haben
- Führungspersonen in Politik, Verwaltung und Glaubensgemeinschaften, die an Versammlungen umstrittene Themen diskutieren
- Politiker/innen, die öffentliche Meetings mit heiklen Themen leiten
- Friedensvermittler/innen und Mediator/innen, die neue Wege finden wollen bei explosiven Themen mit zerstrittenen Parteien

Datum	15. + 16. Juni 2018
Ort	aeB Zürich, Sumatrastrasse 11, 8006 Zürich
Kosten	CHF 800 / CHF 600*
Leitung	Astrid Frischknecht, MA, Supervisorin/Coach bso, aeB und Ulrike Arens-Fischer, Sprechwissenschaftlerin DGSS, Supervisorin und Mediatorin
Anmeldung	Martha.suppiger@aeB.ch
Link	www.aeb.ch > führen > Public Conversations

*bei Teilnahme an beiden Workshops. 2. Workshop «Konflikte lösen durch Dialog: Reflective Structured Dialogue RSD» 13. + 14. Juni 2018